

最終更新日: 2010年5月15日

MonaVie では、お客様のプライバシーの保護および当社に提供されるお客様情報の安全性の確保をお約束いたします。お客様による MonaVie ウェブサイトおよび当社が提供するサービスの活用が生産的で安全なものとなるよう、当社ではお客様情報を保護し、当社システム内において常に安全であるよう最大限努力しております。当社のプライバシーポリシーは、高品質な製品およびサービスと、当社ユーザーに対応する際の完全性を統合するため、当社の義務の延長として作成したものです。プライバシーポリシーは、お客様が当社に提供する個人情報の収集方法や使用方法、保護方法をお客様に理解していただくための補助、およびお客様が当社のサイトや製品、サービスを利用する際に情報を得た上で決断を下されるのを支援するようデザインされています。MonaVie のプライバシーポリシーは、お客様のプライバシーおよびセキュリティに関する当社のお約束を説明するものです。

MonaVie は TRUSTe プライバシー・プログラムのライセンサーです。独立した個別の組織である TRUSTe は、公正な情報慣行の使用を促進することによってインターネット上におけるユーザーからの信頼と信用を確立することを使命としています。このプライバシー声明はウェブサイト [www.monavie.com](http://www.monavie.com)、[www.monaviemall.com](http://www.monaviemall.com)、[www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) (以下総合して「MonaVie サイト」とします) を網羅するものです。MonaVie はお客様のプライバシーに対する公約を実証したいと希望しており、その情報運用原則を公開し、遵守しているかどうかに関するプライバシー原則を TRUSTe が見直すことに同意しました。

本声明に関する質問や懸念に関しては、Adrienne Triplett ([legal@monavie.com](mailto:legal@monavie.com)) までお問い合わせください。お問い合わせの受領確認がない場合、またはお問い合わせへの対応にご不満がある場合は、TRUSTe (<http://watchdog.truste.com/pvr.php?page=complaint&url=>) までご連絡ください。TRUSTe は当社の連絡窓口としてお客様が提起する問題に対応させていただきます。MonaVie は欧州共同体からのデータの収集、使用、保持に関する商務省による定義通り、EU Safe Harbor フレームワークに準拠しています。

## 収集する個人情報

各 MonaVie サイトには異なる機能があり、氏名や住所、電子メールアドレス、電話番号などさまざまな個人情報 (PII) を収集します。また、[www.monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) および [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) では、製品の注文や販売権の管理をすることができます。通常、お客様は PII を入力することなく MonaVie サイトを訪問することができます。ただし、MonaVie サイトで注文をする場合、お客様は氏名、郵送先住所、請求先住所、電子メールアドレス、電話番号、クレジットカード番号およびその有効期限を当社に提供しなければなりません。こうした情報はすべて、取引を完了させ、注文状況をお客様にお知らせするために必要となります。

[www.monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) の目的は MonaVie 製品の購入となります。お客様が [monaviemall.com](http://monaviemall.com) の機能のほとんどにアクセスし、購入するためには、登録ユーザーとなり当社のユーザー契約の条件に同意する必要があります。また、独自のユーザー名とパスワードを選択するか、既存のディストリビューターログインを使用して [monaviemall.com](http://monaviemall.com) ユーザーとして登録し、アカウントにアクセスする必要があります。登録ユーザーになるには、当社がお客様のアカウントに関連するアクティビティについて必要に応じてお客様に連絡できるようにお客様の氏名、有効な最新電子メールアドレスを提供する必要があります。

[www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) の目的は、お客様の販売権や優先顧客、そしてネットワーク全体を管理することです。[www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) を利用するには、MonaVie により提供されたディストリビューターログインが必要になります。MonaVie ディストリビューターになるための登録をすると [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) へのアクセスが可能になりますが、その際当社ではお客様の氏名、自宅および会社の住所、電話番号、電子メールアドレス、IP アドレス、クレジットカード番号およびその有効期限、銀行口座情報 (自動振り込みや自動引き落としのため)、そしてパスポート番号や税金 ID 番号、国民 ID 番号、社会保険番号などを含みますがこれに限定されない政府発行の ID データなどお客様の PII を収集いたします。また、政府発行の写真付き ID のコピーをご提供いただく場合もあります。こうしたデータはお客様の MonaVie 販売権を管理するために必要であり、お客様の識別や、パーソナルエンrollment ツリーやプレースメント ツリーにおける販売権およびダウンロード販売権の配置、コンプライアンス管理、製品の注文、表彰や報酬、ボーナスの計算および支払いのために利用されます。当社ではアップラインにお客様の氏名のみ閲覧を許可しています。またスポンサーにはお客様の氏名、電子メールアドレスおよび電話番号の閲覧を許可しています。さらに当社では、優先顧客から氏名や住所、電話番号、電子メールアドレスおよびクレジットカード番号とその有効期限を含む第 3 者の個人情報を収集します。この PII は、注文製品の支払請求および発送のためにのみ使用されます。

## Tell-A-Friend (友達紹介) およびアドレスブック

お客様が当社の紹介サービスを利用してサイトや製品について「お友達に紹介」する場合、またはウィッシュリストを共有する場合は、該当する友人の氏名と電子メールアドレスが必要となります。お客様のお友達にサイトへの閲覧を招待するワンタイム電子メールが自動的に送信されます。MonaVie サイトでは、このような情報が保管されることはありません。

お友達への注文配送を促進するため、当社ではお客様の連絡先が入力できるアドレスブックを提供しています。アドレスブックにはお友達の氏名、住所および電話番号を入力できます。当社では、このような情報が当社に提供された特別な理由においてのみ使用するものとします。

## 補足情報

当社では、アカウント保護のためお客様の個人情報情報を外部からの情報によって補足する場合があります。当社ではその業界の主要企業からのサービスを利用し、お客様のアカウントや会社から詐欺行為が発生しないよう、お客様の身元を確認するものとします。

## お客様の声/製品レビュー

MonaVie サイトにて「お客様の声」や製品レビューを提供する場合、提出した個人情報情報が他のフォーラムユーザーによって読まれ、収集され、使用される場合があります、また迷惑メッセージを送信するのに使用される恐れがあることに注意してください。当社では「お客様の声」に関して、氏名や動画を投稿する前にお客様の承諾を必ず得るものとします。一般公開フォーラムにコメントを投稿する場合、当社ではそうしたコメントでお客様が提供した個人情報に関する責任を一切負わないものとします。当社ウェブサイトの一般公開ページに表示される個人情報を削除したい場合は、[privacy@monavie.com](mailto:privacy@monavie.com) までお問い合わせください。

## お客様の情報の利用について

当社ではお客様の電子メールアドレス、住所および/または電話番号を利用して質の良いカスタマーサポートを提供したり、注文状況や製品、製品発送に関する問題、その他のカスタマーサービス関連アクティビティについてお客様に連絡する場合があります。またお客様の電子メールアドレス、住所および/または電話番号を利用して新製品情報、ニュースレター、および他の MonaVie サイト使用に関してお客様にご連絡する場合があります。ただし、お客様がそれを望まない場合は、いつでも停止できるものとします。

当社では、お客様に対し現在または今後の MonaVie や monaviemall.com 製品に関するアンケートへの参加や、報酬方式の各ランクにおける就労時間をお尋ねする場合があります。こうしたアンケートへの参加は任意となります。アンケートへの回答は総計でのみ使用され、個人が特定されることはありません。当社のアンケートデータは主に monaviemall.com 内のみで使用されますが、総計したアンケートデータを提携会社や開発パートナーと共有し、新製品の開発促進やカスタマーサービスおよび総合的な顧客満足度の向上に役立てる場合があります。

## 情報共有

MonaVie はいわゆる「情報ブローカー」ではありません。当社顧客やパートナー、ユーザーのプロフィールや連絡先、ウェブサイト利用傾向、行動、購買傾向、または人口学的情報の販売に携わっておりません。当社では、お客様に関して収集した情報を、注文の処理やボーナスの支払い、各お客様に合わせた最高のサービスを提供するために使用しています。本プライバシーポリシー改訂される場合がありますので、頻繁にご確認ください。MonaVie では、本プライバシーポリシーで説明される以外のサードパーティに PII を共有、販売、貸し出し、または交換することはありません。

## エージェント/サービスプロバイダ

当社では、注文を完了させるためには配送会社を、また商品/サービスに対する請求にはクレジットカード取扱会社を、というようにサードパーティを利用してします。また当社サイト使用中に生じる質問や注文に関する質問に対するサポートを提供するライブチャット (Live Chat) を利用しています。お客様が製品を購入し、当社サイトを利用する場合、当社ではこのようなサービスを提供するサードパーティに対し、お客様の氏名、住所、電話番号および電子メールアドレスを必要に応じて共有するものとします。こうしたサードパーティは、プロモーション目的でユーザー個人が特定できる情報を使用することを固く禁じられています。

## ビジネスの移行

MonaVie に合併、他社による買収、もしくは当社資産のすべてまたは一部を販売するなどのビジネス移行が生じる場合、お客様の個人情報は譲渡される資産の中に含まれる場合がほとんどになります。お客様の個人情報の所有権や管理に変更がある場合、そしてお客様の個人情報に関する選択肢についての通知が電子メールで送信されるか、当社のウェブサイトに明記されます。

## 法的放棄声明

次に説明される状況のほか、そうすることが合理的に必要であると確信する場合、MonaVie では情報を公開または発表するものとします。(i) 法律、訴訟手続き、裁判所の命令、または当社ウェブサイトに関する訴訟手続きに準拠する場合、(ii) ユーザー契約の条件を履行もしくは適用する場合、(iii) MonaVie サイト、ユーザーおよびその他の権利、所有権または安全を保護する場合。

## その他のサイトへのリンク

本ウェブサイトには MonaVie によって所有または管理されていないその他のサイトへのリンクが含まれています。MonaVie ではこれらのサイトにおけるプライバシー保護の実践についての責任は一切負いません。当社サイトを離れる場合には、個人情報を収集する各ウェブサイトのプライバシー声明をよくお読みください。このプライバシーに関する声明は、本ウェブサイトにより収集された情報にのみ適用されます。

## トラッキング情報

### ログファイル

多くのウェブサイト同様、MonaVie ではサイト訪問者の特定トラッキング情報を常時記録しています。当社のウェブサーバは閲覧されたウェブページごとに、IP アドレス、オペレーティングシステム、ブラウザバージョンおよび閲覧されたページの名前を記録します。当社では、当社サイトの訪問者に関する個人を特定

できない情報を追跡するトラッキング技術を使用するサードパーティのトラッキングサービスを利用しています。こうした情報は特定のユーザーにリンクするものではなく、MonaVie サイトを管理、トラックパフォーマンスおよび向上させるために総計で利用されます。

### クッキー

クッキーとは、ユーザーのウェブブラウザにより、使用するコンピュータのハード ドライブに保存される情報です。MonaVie サイトではユーザーを独自に識別し、その個人情報を保護する目的のみでクッキーを使用するものとします。また、サイトの各ページにパスワードや個人情報を再入力したり再確認する必要なく、お客様の注文処理を追跡するためにクッキーを利用します。この情報は MonaVie のサーバに保管されるのではなくお客様のコンピュータに保存され、MonaVie サイトに訪問する際のみ有効になります。お客様が MonaVie サイトからのクッキーを受諾する際、お客様のプライバシーおよびセキュリティが漏洩することはありません。MonaVie 以外、その情報にアクセスすることはできません。

### サードパーティのトラッキング技術

当社のビジネスパートナーの中には当社サイトのクッキーを利用するものがあります。当社ではこうしたクッキーにアクセス、または制御することはできません。

### クリア GIF (Web ビーコン/Web バグ)

クリア GIF (Web ビーコン/Web バグ)と呼ばれるソフトウェア技術を採用し、どのコンテンツが効果的なのかを知ることで当社サイトのコンテンツをより良く管理するために役立てる場合があります。クリア GIF とは、クッキーに似た機能を持つ、一意の ID を持つ小さなグラフィックであり、ウェブユーザーのオンラインでの行動をトラッキングするために使用されます。ユーザーのコンピュータのハード ドライブ上に保存されるクッキーとは対照的に、クリア GIF はウェブページ上に見えないように埋め込まれ、その大きさはピリオドと同じくらいのサイズになります。クリア GIF によって収集された情報を顧客の個人情報に関連付けることはありません。

HTML ベースの電子メールでクリア GIF を使用して、どの電子メールが受取人によって開けられたかを調べる場合があります。この機能により、特定の通信とマーケティング キャンペーンの効果の評価することができます。こうした電子メールのオプトアウト(停止)を希望する場合は、「選択およびオプトアウト」を参照してください。

## 電子メールおよび「オプトアウト」ポリシー

当社では提供された電子メールアドレスを使用し、次に関してお客様に連絡をします。

1. ユーザー登録状況(アカウント登録の確認を含む)
2. 注文状況および発送通知
3. オンラインカスタマー満足度アンケート
4. ウェブサイトの主な変更、新製品やサービスの案内
5. お客様に役に立つようなプロモーション資料やマーケティング資料

製品やサービスに関する情報の受信を希望しない場合は、アカウント設定で通知オプションを変更することができます。こうした電子メールの受信を一切希望しない場合は、お客様の電子メールアドレスを support@monaviemall.com まで送信するか、各電子メール通信に記載される購読解除の手順に従ってオプトアウトすることができます。

## 個人情報の保護

MonaVie サイトではセキュアソケットレイヤー(SSL)を使用し、お客様のウェブサーバから当社のウェブサーバへのアカウントパスワードやクレジットカード情報を含む支払い情報などの機密情報のやり取りを暗号化するものとします。

クレジットカード番号は最後の 4 桁のみがアカウントに表示されます。当社で注文をする場合、当社システムにクレジットカード番号の保存を希望するかどうかを選択する機会が与えられます。お客様が当社に送信する電子メールは、情報を送信する前に安全対策が適用されていることが示されない限り、安全ではない可能性があります。こうした理由から、当社ではクレジットカード番号やアカウント番号などの機密情報を電子メールで送信しないよう、お客様にお願いしております。

また同じ SSL プロトコルは、お客様がアカウントにログインする間、MonaVie サイトを認証し、不正な「ハッカー」が当社サイトの 1 つを装うことを防止しています。これは「デジタル証明書」と呼ばれる、決して忘れられることのない電子「ID カード」を通じて達成されます。

他のウェブサイトが MonaVie サイトとして不正な識別を試みる場合、お客様のウェブブラウザには [www.monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) または [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) [もしくは [mvie.nl](http://mvie.nl)] のデジタル証明書に問題が生じる旨を示した警告が表示されます。警告が表示された場合、これらのサイトにはログインしないでください。

当社では、送信された個人情報を送信中および受領後も、一般的に認められた業界標準に準拠して保護いたします。ただし、インターネット上での送信方法または電子保存方法で 100% 安全なものはありません。したがって、商業的に認められた方法で個人情報の保護に努めますが、絶対的な安全性を保証するものではありません。

当社ウェブサイトの安全性についてのご質問は、[privacy@monavie.com](mailto:privacy@monavie.com) まで電子メールでお問い合わせください。

## 個人情報の更新

優先顧客およびディストリビューターは、MonaVie サイトの「マイアカウント」セクションからいつでも個人情報を更新または変更することができます。情報にアクセスしたり、削除または変更したい場合、[distributorsupport@monavie.com](mailto:distributorsupport@monavie.com) まで電子メールにて、もしくは以下に記載される連絡先まで電話または郵便にてお問い合わせください。アクセス要請は、要請日から 30 日以内に返答されます。

## 本プライバシー声明の変更

お客様は当社のウェブサイトを使用することで、本プライバシーポリシーに説明されるように MonaVie によって情報が収集され、利用されることを許可するものとします。当社がプライバシーポリシーを変更する場合は、その変更内容を本プライバシーポリシー、ホームページ、および適切と考えるその他の場所に掲載し、当社がどのような情報を収集し、どのように使用し、必要な場合はどのような場合に開示するかをお客様が理解できるようにいたします。当社は本プライバシー声明をいつでも変更できる権利を有しているため、これを頻繁にお読みいただくことをお勧めします。本ポリシーの重大な変更をする場合は、ここで、電子メールにて、またはホームページ上にてお知らせいたします。

## 連絡先

MonaVie プライバシーポリシーおよびその実践についての質問は、MonaVie まで直接ご連絡ください

住所:

MonaVie LLC.

Attention: Legal Department

10855 South River Front PKWY, suite 100

South Jordan, Utah 84095

電子メール:

[privacy@monavie.com](mailto:privacy@monavie.com).

---