

최종 업데이트일: 2010년 5월 15일

MonaVie는 귀하의 개인정보를 보호하고 귀하가 당사에 제출하는 정보를 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 귀하가 MonaVie 웹사이트와 당사가 제공하는 서비스를 생산적이며 안전한 방법으로 사용하기를 바라며, 귀하의 정보가 기밀로 유지되고 시스템 내에서 항상 안전하게 지켜지도록 심혈을 기울이고 있습니다. 당사는 품질 높은 제품 및 사용자를 대하는데 있어 진실성이 담긴 서비스를 통합하고자 하는 당사의 약속의 연장으로서 당사의 개인정보 보호 정책을 개발했습니다. 당사의 개인정보 보호 정책은 귀하가 당사에 제공한 개인정보에 대한 수집, 사용 및 보안 방법을 이해하는데 도움을 주고 당사의 사이트 및 제품과 서비스를 사용할 때, 충분한 정보를 가지고 의사 결정을 하도록 지원하기 위해 고안되었습니다. MonaVie의 개인정보 보호 정책은 귀하의 개인정보 및 보안을 위한 당사의 약속을 반영합니다.

MonaVie는 TRUSTe Privacy Program의 라이선스 이용자입니다. TRUSTe는 독립 조직으로, 공정한 정보 관행 사용을 촉진함으로써 인터넷에 대한 사용자의 신뢰 및 확신을 강화한다는 임무를 가지고 있습니다. 이 개인정보 보호 정책은 www.monavie.com, www.monaviemall.com, www.monavievo.com (총괄적으로 "MonaVie Sites")에 적용됩니다. MonaVie는 개인정보를 보호하기 위한 노력을 증명하기 위해 해당 정보 보호 관행을 공개하기로 동의했고 개인정보 보호 관행이 TRUSTe의 규격에 맞는지 검토했습니다.

본 정책문에 대한 질문 또는 우려되는 사항이 있으시면, 먼저 legal@monavie.com으로 Adrienne Triplett에게 연락하시기 바랍니다. 질문에 대한 답장을 받지 못했거나 질문을 만족스럽게 해결하지 못한 경우에는 <http://watchdog.truste.com/pvr.php?page=complaint&url=>으로 TRUSTe에 연락하면 TRUSTe는 당사와의 연락 담당으로써 그러한 우려사항을 해결하도록 지원해 드릴 것입니다. MonaVie는 EU의 데이터를 수집, 사용 및 보존하는 것과 관련하여 미국 상무부가 제정한 EU 세이프하버(Safe Harbor) 체제를 준수합니다.

당사가 수집하는 정보

MonaVie의 각 사이트는 다른 기능을 가지며 이름, 주소, 이메일 주소, 전화번호 등 다른 유형의 개인 식별 정보(PII)를 수집합니다. 또한 www.monaviemall.com 및 www.monavievo.com은 귀하가 제품을 구매하고 판매대리권을 관리하도록 해 줍니다. 일반적으로, 개인 식별 정보의 입력 없이도 MonaVie 사이트에 방문할 수 있습니다. 하지만, MonaVie 사이트에서 주문을 하고자 하는 경우, 귀하는 이름, 우편 주소, 청구 주소, 이메일 주소, 전화 번호, 신용카드 번호와 신용카드 만기일을 제공해야 합니다. 거래를 완료하고 주문 상태를 귀하에게 통보하기 위해 위의 정보가 모두 필요합니다.

www.monaviemall.com의 목적은 MonaVie 제품 쇼핑을 하기 위한 것입니다. [monaviemall.com](http://www.monaviemall.com)의 대부분의 기능을 사용하고 구매를 하려면, 당사의 이용 약관에 동의하고 등록된 사용자가 되어야 합니다. 또한 고유한 사용자 이름 및 비밀번호를 선택하거나, 기존의 공급업체 로그인정보를 사용하여 [monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) 사용자로 등록하고 귀하의 계정에 접속해야 합니다. 등록된 사용자가 되려면, 이름 및 유효한 현재 이메일 주소를 제공해야 하며, 당사는 귀하의 계정과 관련한 활동에 대하여 필요한 경우 귀하에게 연락을 취할 수도 있습니다.

www.monavievo.com의 목적은 귀하의 판매 대리권, 선호 고객 및 네트워크 전체를 관리하기 위한 것입니다. www.monavievo.com을 사용하려면 MonaVie가 제공한 공급업체 로그인정보를 갖고 있어야 합니다. MonaVie 공급업체가 되기 위해 등록하고 이에 따라 www.monavievo.com에 대한 액세스를 취득할 때, 당사는 귀하의 이름, 자택 또는 회사 주소, 전화번호, 이메일 주소, IP 주소, 신용카드 번호 및 만기일, 은행 계좌 정보(직접 입금 또는 직접 출금을 위해), 여러 가지 정부 발행 식별 데이터(여권 번호, 세금 ID 번호, 국가 ID 카드 번호, 소셜 보험 번호 등을 포함하나 이에 국한되지 않음) 등 귀하의 개인 식별 정보를 수집하게 됩니다. 당사는 또한 정부가 발행한 사진이 있는 ID의 사본 스캔을 수집할 수도 있습니다. 이 데이터는 귀하의 MonaVie 판매 대리권을 관리하기 위해 귀하의 신원 식별, 판매 대리권의 배치, 개인 가입 트리 및 배치 트리에서의 하부 라인 판매 대리권의 배치, 컴플라이언스 관리, 제품 구매, 인식 및 보상, 보너스 계산 및 지급을 위해 필요한 것입니다. 당사는 귀하의 상부 라인 공급자인 귀하의 이름을 볼 수 있도록 허용합니다. 당사는 귀하의 스폰서가 귀하 이름, 이메일 주소, 전화번호를 볼 수 있도록 허용합니다. 당사는 또한 선호 고객에게서 외부업체의 개인 정보를 수집하며 이에에는 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 신용카드 번호 및 만기일이 포함됩니다. 이러한 개인 식별 정보는 주문한 제품 가격을 청구하고 제품을 배송하기 위해 사용되며 그 외의 목적은 없습니다.

친구에게 소개하기 및 주소록(Address Book)

추천 서비스를 사용하여 당사의 사이트/제품을 친구에게 소개하거나 Wishlist를 공유하기로 한 경우, 당사는 귀하의 친구 이름 및 이메일 주소를 요청하게 될 것입니다. 귀하의 친구분께 1회에 한해 저희 사이트에 방문하도록 초대하는 이메일이 자동적으로 발송될 것입니다. MonaVie 사이트는 이 정보를 저장하지 않습니다.

친구에게 귀하가 주문한 제품을 배송하기 위해, 귀하가 가진 연락처를 입력하도록 당사는 주소록(Address Book)을 제공할 것입니다. 당사는 귀하의 친구분 이름, 주소, 전화번호를 요청할 것입니다. 당사는 이 정보를 제공된 특정 사유를 위해서만 사용합니다.

정보 보완

귀하의 계정을 보호하기 위해, 당사는 때때로 외부업체의 출처로부터 받은 정보로 귀하가 제출한 개인 정보를 보완할 수 있습니다. 당사는 귀하의 계좌 또는 회사의 사취로부터 다른 사람들을 보호하기 위해 업계의 리더들이 제공하는 서비스를 사용하여 귀하의 신원을 확인합니다.

경험담/제품 리뷰

MonaVie 사이트에서 경험담 또는 제품 리뷰를 제공한 적이 있다면, 포럼의 다른 사용자들이 귀하가 제출한 개인 식별 정보를 읽고, 수집하고, 사용할 수 있으며 이러한 정보를 사용하여 원하지 않는 메시지를 전송하는 경우도 있음을 인지하여야 합니다. 경험담의 경우, 당사는 고객의 이름 및 경험담 비디오를 게시하기 전에 고객의 사전 동의를 취득합니다. 귀하가 공개 포럼에 코멘트를 입력했을 경우, 이들 코멘트에 제출하도록 선택한 개인 식별 정보에 대해 당사는 책임을 지지 않습니다. 당사의 공개 페이지에 디스플레이된 귀하의 개인정보를 삭제하려면, privacy@monavie.com 으로 문의하십시오.

당사가 개인정보를 사용하는 방법

당사는 높은 품질의 고객 지원을 제공하거나 제품 구매 상황, 제품 또는 이행 상황 및 고객 서비스 관련 활동에 관해 귀하에게 연락을 할 수 있도록 귀하의 이메일 주소, 우편 주소 및/또는 전화번호를 사용할 수 있습니다. 당사는 또한 새로운 제품 정보, 뉴스레터, MonaVie 사이트의 사용과 관련하여 귀하에게 연락을 드릴 수 있도록 귀하의 이메일 주소, 우편 주소 및/또는 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 하지만, 귀하가 이러한 통신의 수신을 원하지 않을 경우, 언제든지 “수신 거부”를 할 권한이 있으며, 귀하는 더 이상 연락을 받지 않을 것입니다.

때때로, 당사는 현재 또는 향후의 MonaVie 및 monaviemall.com 제품 관련 설문조사에 응답하실 것을 요청하거나 보상 계획의 각 순위에서 작업한 시간을 결정할 것을 요청할 수 있습니다. 이러한 설문조사에 응답하는 것은 항상 선택 사항입니다. 설문조사 응답은 합계로만 사용되며, 절대로 개인에게 연결되지 않습니다. 당사의 설문조사 데이터는 monaviemall.com 내에서만 사용되지만, 때때로 설문조사 데이터 합계를 계열사와 개발파트너들과 공유하여 신제품 개발을 조장하고 고객 서비스 및 전체적인 고객 만족도 향상을 위해 사용할 수도 있습니다.

정보 공유

MonaVie 는 “정보 브로커”가 아닙니다. 당사는 고객, 파트너 또는 사용자의 프로필, 연락처, 웹 사용 습관, 행동, 구매 패턴 또는 통계 정보를 판매하는 것에 연루하지 않습니다. 당사는 귀하에 대해 수집한 정보를 주문을 처리하고, 보너스를 지급하며 최상의 개인화된 정보를 제공하기 위해 사용합니다. 당사가 개인정보 보호 정책을 종종 개정할 수 있으므로 자주 확인하시기 바랍니다. MonaVie 는 본 개인정보 보호 정책에 설명하지 않은 한 어떠한 외부업체에게도 개인 식별 정보를 공유, 판매, 임대, 또는 교환하지 않습니다.

에이전트/서비스 제공업체

당사는 주문 이행을 위해 배송 업체를 이용하고 구입하신 제품 및 서비스에 대한 대금 청구를 위해 신용카드 처리 업체를 이용하는 등 외부 업체를 이용하고 있습니다. 당사의 사이트를 이용하는 중 또는 주문과 관련하여 질문이 있는 경우 당사의 라이브 채팅 기능을 사용할 수 있습니다. 제품을 구매하거나 당사의 사이트를 이용할 때, 당사는 귀하의 이름, 주소, 전화번호 및 이메일 주소를 필요한 경우에만 해당 서비스를 제공하는 외부업체와 공유할 것입니다. 이러한 외부 업체는 프로모션을 목적으로 귀하의 개인 식별 가능 정보를 이용하는 것이 금지됩니다.

비즈니스 전환

MonaVie 가 다른 회사에 의한 합병, 인수 또는 자산 전체 또는 일부의 판매와 같은 비즈니스 전환을 겪게 될 경우, 귀하의 개인 식별 정보는 양도되는 자산에 포함될 가능성이 있습니다. 당사는 귀하의 개인 정보에 대한 소유권 또는 관리에 관한 변경 사항과 귀하가 개인정보와 관련해 가질 수 있는 선택 사항 등에 대해 이메일 및/또는 웹사이트의 중요한 공지를 통해 이를 통보해 드릴 것입니다.

법적 책임

상기 설명된 환경에 추가하여, MonaVie 는 옳다고 판단하고 타당하며 필요하다고 믿는 경우 정보를 공개 또는 발표할 수 있습니다. (i) 당사 웹 사이트에 대한 사법 소송, 법원 명령 또는 소송 절차를 준수하기 위해 (ii) 사용자 계약서의 이용 약관을 실행하거나 적용하기 위해, 또는 (iii) MonaVie 사이트, 사용자 또는 타인의 권리, 소유물 또는 안전을 보호하기 위해.

타 사이트로의 링크

본 웹사이트는 MonaVie 가 소유하거나 관리하지 않는 타사의 사이트 링크를 포함합니다. MonaVie 는 그러한 타사 사이트의 개인정보 사용에 책임을 지지 않음을 인지하시기 바랍니다. 당사의 사이트에서 벗어나 다른 사이트를 방문할 때는 개인 식별 정보를 수집하는 각 웹사이트의 개인정보 보호문을 잘 읽어 보실 것을 권장합니다. 이 개인정보 보호 정책은 본 사이트가 수집하는 정보에만 적용됩니다.

정보 추적

로그 파일

대부분의 웹사이트와 같이, **MonaVie** 사이트는 사이트에 방문자가 있을 때마다 특정 추적 정보를 기록합니다. 사용자가 방문한 페이지마다, 당사의 웹 서버가 IP 주소, 운영 시스템, 브라우저 버전 및 방문한 페이지 이름을 기록합니다. 당사는 웹사이트 방문자에 대한 비개인 식별 정보를 추적하기 위해 추적 기술을 사용하는 외부 업체의 추적 서비스를 사용합니다. 이러한 정보는 어떠한 특정 방문사용자와도 연결되지 않으며 **MonaVie** 사이트를 유지, 성과를 추적하고 향상하기 위해 집단적으로만 사용됩니다.

쿠키

쿠키는 귀하의 웹 브라우저에 의해 귀하의 컴퓨터 하드 드라이브에 저장되는 작은 정보 조각입니다. **MonaVie** 사이트는 사용자를 고유하게 식별하고 개인 정보를 보호할 목적으로만 쿠키를 사용합니다. 당사는 사이트의 각 페이지에서 암호 또는 개인 정보를 재입력하거나 재확인하지 않고 주문 과정을 추적하는데 쿠키를 사용합니다. 이러한 정보는 **MonaVie** 서버에 저장하지 않고, 귀하의 컴퓨터에 저장되며 귀하가 **MonaVie** 사이트를 방문할 때만 활성화됩니다. **MonaVie** 사이트의 쿠키를 허용하는 것은 귀하의 개인정보 및 보안에 영향을 주지 않습니다. **MonaVie** 이외의 누구도 이 정보를 액세스할 수 없습니다.

외부업체 추적 기술

당사의 비즈니스 파트너 중 일부는 당사 사이트의 쿠키를 사용합니다. 당사는 그러한 쿠키에 대해 액세스 또는 제어 권한을 갖고 있지 않습니다.

클리어 gif(웹 비컨/웹 버그)

당사는 어떤 콘텐츠가 효과적인지를 알려 줌으로써 사이트의 효과적인 콘텐츠 관리를 도와주는 클리어 gif(웹 비컨/웹 버그라고도 부름)라고 부르는 소프트웨어 기술을 사용할 수도 있습니다. 클리어 gif는 고유 식별자를 갖는 작은 그래픽으로서 기능이 쿠키와 유사하며 웹 사용자들의 온라인 이동을 추적하기 위해 이용됩니다. 사용자의 컴퓨터 하드 드라이브에 저장되는 쿠키와 달리 클리어 gif는 웹 페이지에 보이지 않게 내장되며 이 문장의 마침표 크기와 비슷한 사이즈입니다. 당사는 클리어 gif가 수집한 정보를 고객의 개인 식별 정보와 연결시키지 않습니다.

당사는 당사의 HTML 기반 이메일에 있는 클리어 gif를 사용하여 수취인이 어느 이메일을 열어 보았는지 확인할 수도 있습니다. 이로써 특정 커뮤니케이션의 효과 및 마케팅 캠페인의 효과를 측정할 수 있습니다. 이러한 이메일의 수신을 거부하려면, "선택 및 수신 거부"를 참조하십시오.

이메일 및 "수신 거부" 정책

당사는 다음 내용과 관련하여 귀하가 제공한 이메일 주소로 연락을 드릴 수 있습니다.

1. 사용자 등록 상황(계정 가입 확인을 포함)
2. 주문 상태 및 배송 통지
3. 온라인 고객 만족도 설문조사
4. 웹사이트에 대한 주요 변경사항 및 신제품 또는 서비스 추가
5. 고객이 관심을 가질 것이라고 생각되는 프로모션 및 마케팅 자료

관심 제품 또는 서비스에 관한 정보를 받고 싶지 않으신 경우, 귀하의 계정 설정에서 통지 옵션을 변경할 수 있습니다. 이러한 이메일을 전혀 받고 싶지 않다면, support@monaviemall.com 에 귀하의 이메일 주소를 제출하거나 각 이메일 통신의 가입 해제 지침에 따라 수신 거부를 할 수 있습니다.

개인 정보 보호

MonaVie 사이트는 귀하의 웹 브라우저에서 당사의 웹 서버로 계정 암호 및 신용카드와 같은 청구 정보 등의 민감한 정보의 전송을 암호화하기 위해 SSL (Secure Sockets Layer) 기술을 사용합니다.

귀하의 계정에서 신용카드 번호는 마지막 네 자리만 화면에 보입니다. 당사에 제품을 주문한 경우, 신용 카드 번호를 저장하고 싶은 지 선택할 기회가 주어집니다. 정보를 전송하기 전에 보안 절차가 이루어질 것임을 알려드리지 않은 한, 귀하가 당사로 보내는 이메일은 안전하지 않을 수 있습니다. 이러한 사유로, 당사는 귀하가 신용카드 또는 계좌 번호 등의 기밀 정보를 이메일로 전송하지 않으실 것을 요청합니다.

같은 SSL 프로토콜은 또한 **MonaVie** 사이트를 인증하는 역할을 하며, 귀하가 당사의 웹사이트에 로그인하여 있는 동안 승인 받지 않은 "해커"가 가장하여 침입하는 것을 막아 줍니다. 이는 잊을 수 없는 전자 "신분증"인 "디지털 인증"이라는 과정을 통해 가능합니다.

다른 웹사이트가 거짓으로 **MonaVie** 사이트로 가장하는 경우, 귀하의 웹 브라우저는 www.monaviemall.com 또는 www.monavievo.com [또는 mvie.nl]의 디지털 인증서에 문제가 있음을 알리는 경고를 표시하게 됩니다. 그러한 경고가 뜨는 웹사이트에 로그인하지 마십시오.

당사는 제출되는 개인 정보를 보호하기 위해 해당 정보의 전송 과정 및 전송 완료 이후 시점에 모두 일반적으로 적용되는 업계 표준을 따르고 있습니다. 그러나 인터넷을 통한 전송 방법이나 전자적 저장 방식 중에는 **100%** 완전하게 보안이 유지되는 방식은 존재하지 않습니다. 따라서 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 상업적으로 널리 사용되는 수단을 사용하려고 최선의 노력을 다하고 있지만 절대적인 보안을 보장하지는 못합니다.

저희 웹사이트의 보안과 관련해 궁금한 점이 있으신 경우 privacy@monavie.com 으로 이메일을 보내 문의해 주십시오.

개인 정보 업데이트

선호 고객 및 공급업체는 **MonaVie** 사이트의 "내 계정" 섹션을 방문하여 자신의 개인 정보를 업데이트 또는 수정할 수 있습니다. 개인 정보를 액세스하고 삭제 또는 수정하려면, distributorsupport@monavie.com 으로 이메일을 보내거나 아래 목록에 나와 있는 연락처로 전화번호 또는 우편 주소를 이용하여 당사에 연락하십시오. 액세스 요청은 요청 후 **30** 일 이내에 응답할 것입니다.

개인정보 보호 정책의 변경

당사의 웹사이트를 사용함으로써 귀하는 본 개인정보 보호 정책에서 설명한대로 **MonaVie** 가 귀하의 정보를 수집 및 사용하는 것에 동의하는 것입니다. 본 개인 정보 보호 방침 내용이 변경될 경우, 어떤 정보를 수집하고, 어떻게 사용하며, 또 만약 공개하게 되는 경우 어떤 상황에서 공개하게 되는지에 대해 알 수 있도록 해당 변경 내용을 본 개인 정보 보호 방침, 홈페이지 및 기타 적절한 장소에 게시하게 됩니다. 당사는 본 개인 정보 보호 방침 내용을 수시로 변경할 수 있는 권한을 가지고 있으므로 수시로 내용을 확인하시기 바랍니다. 본 방침의 내용이 변경될 경우, 본 방침에 게시하거나, 이메일로 또는 홈페이지에 게시되는 알림문을 통해 그 사실을 알려드리게 됩니다.

연락처

MonaVie 의 개인정보 보호정책 및 관행에 대해 질문이 있으시면, 아래의 연락처로 보내 주십시오

우편:

MonaVie LLC.

담당자: 법무 부서(Legal Department)

10855 South River Front PKWY, suite 100

South Jordan, Utah 84095

이메일:

privacy@monavie.com.
