

## Política de privacidad



Última actualización: 15 de mayo de 2010.

MonaVie se encuentra comprometido en proteger su privacidad y en brindar seguridad a la información que usted nos proporciona. Queremos que el uso que usted haga de los sitios de Internet de MonaVie y de los servicios que ofrecemos sea productivo y seguro y hemos realizado grandes esfuerzos para mantener en todo momento su información de manera confidencial y segura en nuestro sistema. Nuestra Política de Privacidad fue desarrollada como una extensión de nuestro compromiso de combinar productos y servicios de calidad con un sentido de integridad al tratar con nuestros usuarios. Nuestra Política de Privacidad fue pensada para ayudarle a usted a entender cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que usted nos proporciona a nosotros y para ayudarle a tomar decisiones informadas al hacer uso de nuestro sitio y de nuestros productos y servicios. La Política de Privacidad de MonaVie ilustra nuestro compromiso con su privacidad y seguridad.

MonaVie es un licenciario certificado del Programa de Privacidad TRUSTe. TRUSTe es una organización independiente cuya misión es que los usuarios confíen y se sientan seguros en Internet mediante el fomento de prácticas de información justas. Esta declaración de privacidad se aplica a los siguientes sitios de Internet: [www.monavie.com](http://www.monavie.com), [www.monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) (colectivamente los "Sitios de MonaVie"). Con la intención de demostrar el compromiso de MonaVie con su privacidad, MonaVie ha acordado divulgar las prácticas de uso de la información y someterlas a revisión por parte de TRUSTe para que verifique su cumplimiento.

Si tiene preguntas o inquietudes acerca de esta declaración, deberá contactarse, en primera instancia, con Adrienne Triplett a la siguiente dirección: [legal@monavie.com](mailto:legal@monavie.com). Si no recibe una respuesta a su pregunta o si la respuesta que recibe no le resulta satisfactoria, deberá contactarse con TRUSTe a <http://watchdog.truste.com/pvr.php?page=complaint&url=>. TRUSTe oficiará, entonces, de intermediario para la resolución de su inquietud. MonaVie cumple con el marco de Puerto Seguro UE conforme lo dispone el Departamento de Comercio con respecto a la recopilación, uso y retención de información de la Unión Europea.

### Qué información personal recopilamos

Cada uno de los Sitios de MonaVie tiene diferentes funciones y recopila distintos tipos de información de identificación personal (PII) tal como el nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número telefónico. Además, [www.monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) y [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) le permiten ordenar productos y administrar su distribución. En general, usted puede visitar los Sitios de MonaVie sin ingresar ningún tipo de información de identificación personal. Sin embargo, si usted decide realizar una orden en uno de los Sitios de MonaVie, solicitamos que usted nos proporcione su nombre, dirección de correo postal, dirección de pago, dirección de correo electrónico, número telefónico, número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento. Toda esta información es necesaria para que podamos completar la transacción e informarle a usted el estado de su orden.

El propósito de [www.monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) es la compra de productos MonaVie. Para acceder a la mayoría de las funciones de [monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) y realizar una compra, solicitamos que usted se convierta en usuario registrado y acepte cumplir con los términos de nuestro Contrato de Usuario. Usted también debe elegir un nombre de usuario y contraseña exclusivos, o utilizar sus Datos de Distribuidor para registrarse como un usuario de [monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) y acceder a su cuenta. Para ser un usuario registrado, le solicitamos que nos proporcione su nombre y una cuenta válida y actual de correo electrónico, a los fines de que podamos ponernos en contacto con usted, cuando sea necesario, con relación a actividades pertinentes a su cuenta.

El propósito de [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) es administrar su distribución, clientes preferidos y la red completa. Para utilizar [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com), usted debe poseer datos de Distribuidor otorgado por MonaVie. Cuando usted se registra para ser un distribuidor de MonaVie y por lo tanto obtener acceso a [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com), nosotros recopilamos su información de identificación personal, incluyendo su nombre, dirección particular o laboral, números telefónicos, dirección de correo electrónico, dirección IP, número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento, información de la cuenta bancaria (para depósito directo o débito directo) y varios tipos de información de identificación emitida por el gobierno, incluyendo entre otras, su número de pasaporte, número de identificación impositiva, número de documento de identificación nacional, número de seguro social, etc. También podremos recopilar copias escaneadas de documentos de identificación con fotografía emitidos por el gobierno. Estos datos son necesarios para administrar su distribución de MonaVie a los fines de identificar quién es usted, la colocación de su distribución y las de sus distribuciones de nivel inferior en el diagrama de inscripción personal y en el diagrama de colocación, la administración de cumplimiento, orden de productos, reconocimientos y recompensas y el calculo y pago de bonos. Permitimos que su línea superior sólo vea su nombre. Permitimos que su patrocinador vea su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono. También recopilamos información personal de terceros de clientes preferidos, incluyendo sus nombres, direcciones, números telefónicos, direcciones de correo electrónico y

números y vencimientos de tarjetas de crédito. Esta información de identificación personal se utiliza sólo para cobrar las órdenes de productos y para el envío de los productos.

### ***Cuéntele a un amigo y libro de direcciones***

Si elige utilizar nuestro servicio de referencia para contarle a un amigo acerca de nuestro sitio/producto o para compartir su Lista de deseos, le solicitaremos el nombre y el correo electrónico de su amigo. En forma automática y por única vez, le enviaremos a su amigo un mensaje de correo electrónico invitándolo a visitar el sitio. Los Sitios de MonaVie no almacenan esta información.

Para facilitar el envío de sus órdenes a sus amigos, ofrecemos un Libro de Direcciones para que usted ingrese sus contactos. Le solicitaremos el nombre, dirección y número telefónico de su amigo. Sólo utilizaremos esta información para la razón específica para la cual nos fue proporcionada.

### **Complementación de información**

A los fines de proteger su cuenta, en algunas ocasiones podremos complementar la información personal que usted nos suministró con información proveniente de entidades externas. Utilizamos los servicios de líderes de la industria para verificar su identidad a los fines de evitar que otros lo defrauden a usted o a la compañía.

### ***Testimonios/Comentarios acerca de los productos***

Si usted nos brinda testimonios o comentarios acerca de los productos en los Sitios de MonaVie, debe tener en cuenta que cualquier información de identificación personal que ingrese podrá ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de esos foros, y podría ser utilizada, además, para enviarle mensajes no solicitados. En el caso de los testimonios, obtenemos primero el consentimiento del cliente antes de publicar su nombre y el video testimonial. Si usted ingresa un comentario en un foro público, no nos responsabilizaremos por la información de identificación personal que elija proporcionar en estos comentarios. Si usted desea quitar su información personal que se exhibe en nuestros sitios de Internet bajo páginas públicas, por favor comuníquese con nosotros a la siguiente dirección: [privacy@monavie.com](mailto:privacy@monavie.com) [

### **Cómo utilizamos su información**

Podremos utilizar su dirección de correo electrónico, su dirección postal y/o número telefónico para proporcionar un soporte de calidad al cliente o para comunicarnos con usted con relación al estado de su orden, productos o temas de cumplimiento y otras actividades relacionadas con el servicio al cliente. Podremos utilizar su dirección de correo electrónico, su dirección postal y/o número telefónico para contactarnos con usted con referencia a nuevas ofertas de productos, boletines y otros aspectos de su uso de los Sitios de MonaVie. Sin embargo, si usted no desea recibir tales comunicaciones, tiene la posibilidad de utilizar la "opción de exclusión" en cualquier momento y ya no nos pondremos en contacto con usted.

De vez en cuando podremos pedirle a usted que conteste encuestas relacionadas a productos actuales o futuros de MonaVie y [monaviemall.com](http://monaviemall.com), así como también determinar las horas trabajadas en cada rango del plan de compensaciones. La participación en estas encuestas siempre es opcional. Las respuestas a la encuesta sólo son utilizadas en forma acumulada y nunca son relacionadas a la persona. Si bien nuestros datos provenientes de las encuestas son principalmente para uso dentro de [monaviemall.com](http://monaviemall.com) solamente, en algunas ocasiones podremos compartir los datos acumulados de las encuestas con nuestros afiliados y asociados de desarrollo para facilitar el desarrollo de nuevos productos y mejorar el servicio al cliente y la satisfacción general del cliente.

### **Compartir información**

MonaVie no es un "agente de información". No participamos de la venta del perfil, contacto, hábitos de uso de Internet, comportamientos, asociados para compras ni información demográfica de nuestros clientes, socios o usuarios. Utilizamos la información que recopilamos acerca de usted para procesar órdenes, pagar bonos y para proporcionar el mejor y más personalizado servicio posible. Podremos realizar cambios a esta Política de Privacidad en forma ocasional, por lo cual le pedimos que la consulte con frecuencia. MonaVie no vende, comparte, alquila ni comercializa esta información de identificación personal con entidades externas, excepto en los casos dispuestos en esta política de privacidad.

### ***Agentes/Proveedores de servicios***

Utilizamos entidades externas, tales como una empresa de envíos para enviar las órdenes y una empresa de tarjetas de crédito para extenderle facturas por los productos y servicios. Utilizamos Live Chat para asistirlo si usted tiene preguntas al hacer uso de nuestro sitio o con relación a su orden. Cuando se registra para comprar un producto en nuestro sitio, facilitaremos su nombre, dirección, número telefónico y dirección de correo electrónico a la entidad

externa en la medida necesaria para que esta pueda proporcionarle el servicio. Se le prohíbe a tales entidades el uso de sus datos de identificación personal con fines promocionales.

### **Transiciones de negocios**

En el caso en que MonaVie atravesase una transición de negocio, tal como una fusión de empresas, adquisición por otra empresa o venta de todos o una parte de sus activos, su información de identificación personal probablemente se encontrará entre los activos transferidos. Se le notificará a través de un correo electrónico y/o de un aviso claramente visible en nuestro sitio de Internet de cualquier cambio en la propiedad o control de su información personal, así como también acerca de las opciones que usted pueda tener con respecto a su información personal.

### **Cláusula de exención de responsabilidad legal**

Además de las circunstancias descritas anteriormente, MonaVie podrá divulgar o compartir información en la medida en que crea, de buena fe, que sea razonablemente necesario para: (i) cumplir con la ley, un procedimiento judicial, una orden judicial o un proceso legal notificado a nuestro sitio de Internet; (ii) para hacer cumplir o aplicar los términos del Contrato de Usuario; o (iii) para proteger los derechos, propiedad o seguridad de los sitios de MonaVie, sus usuarios u otras personas.

### **Enlaces a otros sitios**

Este sitio de Internet contiene enlaces a otros sitios que no son propiedad ni son controlados por MonaVie. Por favor tenga en cuenta que MonaVie no es responsable por las prácticas de privacidad de esos otros sitios. Le recomendamos que usted se encuentre atento cuando usted deja nuestro sitio y que lea las declaraciones de privacidad de cada uno de los sitios de Internet que recopila información personal de identificación. Esta Declaración de Privacidad se aplica exclusivamente a la información recopilada por este sitio de Internet.

## **Información de seguimiento**

### **Archivos de registro**

Como la mayoría de los sitios de Internet, los sitios de MonaVie registran cierta información de seguimiento en cualquier momento que una persona visita el sitio. Para cada página que se visualiza, nuestro servidor de Internet registra la dirección IP, el sistema operativo, la versión de navegador y el nombre de la página que fue visualizada. Utilizamos un servicio de seguimiento a través una entidad externa que utiliza tecnología de seguimiento para registrar información no identificable acerca de los visitantes a nuestro sitio. Esta información no se encuentra vinculada a ningún usuario en particular y se utiliza en forma acumulada para mantener, realizar un seguimiento del desempeño y mejorar los sitios de MonaVie.

### **Cookies**

Un cookie es una pequeña cantidad de información que su navegador almacena en el disco rígido de su computadora. Los sitios de MonaVie utilizan cookies con el propósito exclusivo de identificar de manera única a nuestros usuarios y de asegurar su información personal. También utilizamos cookies para realizar un seguimiento del proceso de su orden sin necesitar el reingreso o verificación de su contraseña o identificación personal en cada página del sitio. En lugar de almacenar esta información en el servidor de MonaVie, el cookie se almacena en su computadora y se activa sólo cuando usted visita los sitios de MonaVie. Su privacidad y seguridad no se encuentran en riesgo cuando usted acepta un cookie de los sitios de MonaVie. Nadie más que MonaVie puede tener acceso a la información.

### **Tecnologías de seguimiento por entidades externas.**

Algunos de nuestros socios comerciales utilizan cookies en nuestro sitio. No controlamos ni tenemos acceso a estos cookies.

### **GIFs invisibles (Web Beacons, Web Bugs)**

Podremos utilizar una tecnología de software llamada *gifs* transparentes (también conocidos como *Web Beacons* o *Web Bugs*), que nos ayudan a tener un mejor control del contenido de nuestro sitio al informarnos qué tipo de contenido resulta efectivo. Los *gifs* transparentes son unos gráficos de pequeño tamaño con un identificador exclusivo que funcionan de modo similar a los cookies y que se utilizan para rastrear los movimientos en línea de los usuarios. A diferencia de los *cookies*, que permanecen almacenados en el disco duro del usuario, los *gifs* transparentes se incrustan de manera invisible en las páginas de Internet y tienen un tamaño similar al punto final de esta oración. No vinculamos los datos recopilados a través de *gifs* transparentes a los datos de identificación personal de nuestros clientes.

Podremos utilizar *gifs* transparentes en nuestros correos electrónicos en HTML para averiguar qué correos han sido abiertos por los destinatarios. Esto nos permite evaluar la efectividad de algunas comunicaciones, así como de nuestras campañas de marketing. Si usted desea optar por no recibir estos correos electrónicos, por favor lea "Opción y Exclusión".

## **Correos electrónicos y Política de exclusión**

Podremos utilizar la dirección de correo electrónico que nos proporcionó para lo siguiente:

1. Estado de registro de usuario (incluyendo la confirmación de inicio de cuenta);
2. Estado de la orden y Notificación de envío
3. Encuesta en línea de satisfacción al cliente
4. Cambios importantes al sitio de Internet, adición de nuevos productos o servicios;
5. Material promocional y de marketing que nosotros pensamos que serían de utilidad para usted.

Si usted no desea recibir información acerca de los productos o servicios que nosotros pensamos que serían de interés, puede cambiar las opciones de notificación en sus parámetros de cuenta. Si usted no desea recibir ninguno de estos correos electrónicos, puede optar por la exclusión, enviando su dirección de correo a [support@monaviemall.com](mailto:support@monaviemall.com) o siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción que se encuentran en cada comunicación enviada por correo electrónico.

## Protección de su información personal

Los sitios de MonaVie utilizan el protocolo de seguridad SSL (Secure Socket Layer) para cifrar la transferencia de información delicada, como la contraseña de su cuenta e información de facturación, incluyendo su tarjeta de crédito desde su navegador de Internet hacia nuestro servidor.

Sólo los cuatro (4) últimos dígitos de su número de tarjeta de crédito se exhibirán en su cuenta. Cuando usted realiza una orden con nosotros, se le da la oportunidad de elegir si usted desea que los números de su tarjeta de crédito se almacenen en nuestro sistema. Los correos electrónicos enviados a nosotros no pueden ser asegurados, a menos que de algún otro modo se le indique que se implementarán medidas de seguridad antes de que usted transmita la información. Por esta razón, le solicitamos que no envíe información confidencial como los números de su tarjeta de crédito o números de cuenta a través de correos electrónicos.

El mismo protocolo SSL se aplica para autenticar los sitios de MonaVie y para evitar que "hackers" no autorizados se hagan pasar como uno de nuestros sitios cuando usted se encuentra conectado a su cuenta. Esto se logra mediante un "certificado digital", el cual constituye un "documento de identidad" digital inolvidable.

Si otro sitio de Internet se identifica falsamente como un sitio de MonaVie, su navegador de Internet mostrará una advertencia, indicando que hay un problema con el certificado digital para [www.monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) o [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) [o mvie.nl]. No se conecte a esos sitios si se presenta tal advertencia.

Cumplimos con los estándares generalmente aceptados en la industria para proteger la información personal que se nos suministró, tanto al momento de la transmisión de la misma como cuando contamos con ella. Sin embargo, ningún método de transmisión en Internet, así como ningún método de almacenamiento electrónico, es 100% seguro. Por lo tanto, si bien nos esforzamos por utilizar medios aceptables desde el punto de vista comercial para proteger sus datos personales, no podemos garantizarle la seguridad absoluta de los mismos.

Si tiene preguntas acerca de la seguridad de nuestro sitio de Internet, puede enviarnos un correo electrónico a [privacy@monavie.com](mailto:privacy@monavie.com).

## Actualización de su información personal

Los clientes preferidos y los distribuidores pueden actualizar o corregir su información personal visitando en cualquier momento la sección "Mi cuenta" de los sitios de MonaVie. Si usted desea acceder, borrar o corregir su información, por favor envíe un correo electrónico a [distributorsupport@monavie.com](mailto:distributorsupport@monavie.com) o contáctenos por teléfono o correo postal a la dirección de contacto que figura más abajo. Responderemos a las solicitudes de acceso dentro de los 30 días de recibir el pedido.

## Cambios a esta Política de Privacidad

Al utilizar nuestro sitio de Internet, usted presta su consentimiento para la recopilación y uso de información por parte de MonaVie según se describe en esta Política de Privacidad. Si decidiéramos cambiar nuestra política de privacidad, notificaremos acerca de los cambios en esta declaración de privacidad, en la página de inicio y en otros lugares que

resulten apropiados para que usted conozca la información que recopilamos, el modo en que la utilizamos y en qué circunstancias podríamos divulgarla. Nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de privacidad en cualquier momento, por lo que le solicitamos que la revise con frecuencia. Si realizáramos cambios sustanciales en esta política, lo notificaremos por este medio, por correo electrónico o por medio de una nota en nuestra página de inicio.

## **Comuníquese con nosotros**

Si usted tiene cualquier pregunta acerca de la política y prácticas de privacidad de MonaVie, por favor envíelas a:

Por correo postal:

MonaVie LLC.

Dirigido a: Departamento Legal

10855 South River Front PKWY, suite 100

South Jordan, Utah 84095

Por correo electrónico:

[privacy@monavie.com](mailto:privacy@monavie.com).

---