

Zuletzt aktualisiert: 17.05.2010

MonaVie setzt sich für den Schutz und die Sicherheit der Daten, die Sie uns mitteilen, ein. Uns ist es wichtig, dass die Benutzung der MonaVie-Websites und der von uns angebotenen Dienstleistungen für Sie produktiv und sicher ist, und wir haben große Anstrengungen unternommen, um Ihre Daten in unserem System jederzeit vertraulich und sicher zu behandeln. Unsere Datenschutzrichtlinie wurde in Weiterführung unserer Verpflichtung entwickelt, Qualitätsprodukte und Dienstleistungen mit der Integrität im Umgang mit unseren Benutzern zu verbinden. Unsere Datenschutzrichtlinie soll Ihnen helfen, zu verstehen, wie wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, erfassen, verwenden und sichern, damit Sie bei der Benutzung unserer Website und unserer Produkte und Dienstleistungen fundierte Entscheidungen treffen können. In der Datenschutzrichtlinie von MonaVie zeigt sich deutlich unsere Verpflichtung zum Schutz und zur Sicherheit Ihrer Daten.

MonaVie ist Lizenznehmer des TRUSTe-Datenschutzprogramms. TRUSTe ist eine unabhängige Organisation, deren Auftrag darin besteht, das Vertrauen des Benutzers in das Internet durch die Förderung von fairen Praktiken beim Umgang mit Daten zu verbessern. Die vorliegende Datenschutzrichtlinie gilt für die Websites [www.monavie.com](http://www.monavie.com), [www.monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) und [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) (gemeinschaftlich die „MonaVie-Websites“). Da MonaVie Ihnen beweisen möchte, dass das Unternehmen sich dem Schutz Ihrer Daten verpflichtet fühlt, haben wir beschlossen, unsere Praktiken beim Umgang mit den Daten offenzulegen und unsere Datenschutzrichtlinien von TRUSTe auf deren Einhaltung überprüfen zu lassen.

Bei Fragen oder Anliegen in Bezug auf diese Erklärung, kontaktieren Sie zuerst Frau Adrienne Triplett unter [legal@monavie.com](mailto:legal@monavie.com). Wenn Sie keine Bestätigung Ihrer Anfrage erhalten oder Ihre Anfrage nicht zufriedenstellend beantwortet wurde, wenden Sie sich an TRUSTe unter <http://watchdog.truste.com/pvr.php?page=complaint&url=>, und TRUSTe wird sich dann mit uns in Verbindung setzen, um Ihr Anliegen zu klären. MonaVie gewährleistet die Einhaltung des Safe-Harbor-Rahmenprogramms zum Schutz von Daten aus der EU des Wirtschaftsministeriums der USA bezüglich der Erfassung, Verwendung und Aufbewahrung von Daten aus der Europäischen Union.

## Welche personenbezogenen Daten wir erfassen

Die einzelnen MonaVie-Websites erfüllen unterschiedliche Aufgaben und erfassen unterschiedliche personenbezogene Daten wie Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Außerdem können Sie auf [www.monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) und [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) Produkte bestellen und Ihr Verteilernetz verwalten. Im Allgemeinen können Sie auf die MonaVie-Websites zugreifen, ohne irgendwelche personenbezogenen Daten einzugeben. Wenn Sie auf den MonaVie-Websites jedoch Bestellungen aufgeben möchten, benötigen wir Ihren Namen, Ihre Postanschrift, Ihre Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kreditkartennummer und deren Gültigkeitsdauer. Wir benötigen all diese Angaben zur Bearbeitung der Transaktion und um Sie über den Stand Ihrer Bestellung zu informieren.

Der Zweck von [www.monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) besteht im Kauf von MonaVie-Produkten. Damit Sie auf alle Funktionen von [monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) zugreifen und Ihren Einkauf tätigen können, ist es erforderlich, dass Sie sich registrieren und der Einhaltung der Bestimmungen unserer Nutzungsvereinbarung zustimmen. Sie müssen außerdem einen einmaligen Benutzernamen und ein Passwort auswählen oder Ihr bestehendes Distributorenlogin zur Anmeldung als Benutzer der Website [monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) und zum Zugriff auf Ihr Konto verwenden. Um registrierter Benutzer zu werden, benötigen wir Ihren Namen und Ihre gültige, aktuelle E-Mail-Adresse, damit wir uns erforderlichenfalls mit Ihnen in Bezug auf Vorgänge in Verbindung setzen können, die mit Ihrem Konto zu tun haben.

Die Website [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) dient der Verwaltung Ihres Verteilernetzes, bevorzugter Kunden und des gesamten Netzwerkes. Um die Website [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie ein Distributorenlogin, das Ihnen von MonaVie zugewiesen wird. Wenn Sie MonaVie-Distributor werden und aufgrund dessen Zugriff auf die Website [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) erhalten, erfassen wir von Ihnen personenbezogene Daten, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Wohn- oder Büroanschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Kreditkartennummer und Gültigkeitsdauer, Kontodaten (für Einzahlungen oder Abbuchungen) sowie verschiedene von behördlicher Seite erteilte personenbezogene Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre Reisepassnummer, Steuernummer, Personalausweisnummer, Sozialversicherungsnummer, usw. Wir erfassen ggf. auch gescannte Kopien von behördlich ausgestellten Ausweisen mit Lichtbild. Die Daten benötigen wir zur Verwaltung Ihres MonaVie-Verteilernetzes, um Sie zu identifizieren, zur Platzierung Ihres Verteilernetzes und von Downline-Verteilernetzen im persönlichen Einschreibe-Baum und dem Placement Tree, Compliance Management, Produktbestellwesen, Anerkennung und Prämien sowie Bonusberechnung und Entlohnung. Wir gestatten Ihrer Upline lediglich, Ihren Namen anzuzeigen. Wir gestatten Ihrem Sponsor, Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer anzuzeigen. Wir erfassen außerdem personenbezogene Daten von Dritten über bevorzugte Kunden, einschließlich deren Namen, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Kreditkartennummer und Gültigkeitsdauer. Diese personenbezogenen

Daten werden außer zur Fakturierung der Produktbestellungen und dem Versand der Produkte zu keinem anderen Zweck verwendet.

#### Funktion „Tell a Friend“ und Adressenverzeichnis

Wenn Sie unseren Empfehlungsdienst nutzen möchten, um eine Freundin/einen Freund auf unsere Webseite/ unser Produkt aufmerksam zu machen oder Ihren Wunschzettel weiterzuleiten, werden wir Sie nach dem Namen und der E-Mail-Adresse Ihrer Freundin/Ihres Freundes fragen. Wir werden Ihrer Freundin/Ihrem Freund automatisch eine einmalige E-Mail schicken und sie/ihn einladen, die Website zu besuchen. Diese Daten werden von den MonaVie-Websites nicht gespeichert.

Um Ihnen den Versand Ihrer Bestellungen an Ihre Freunde zu erleichtern, stellen wir Ihnen ein Adressenverzeichnis zur Verfügung, in das sie Ihre Kontakte eintragen können. Wir fragen Sie nach dem Namen, der Anschrift und der Telefonnummer Ihrer Freundin/Ihres Freundes. Wir werden diese Daten nur zu dem speziellen Zweck verwenden, zu dem sie uns zur Verfügung gestellt wurden.

#### Ergänzung der Daten

Zum Schutz Ihres Kontos ergänzen wir ggf. von Zeit zu Zeit die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten um Daten aus Quellen Dritter. Wir prüfen mithilfe der Dienstleistungen von branchenführenden Unternehmen Ihre Identität, um Betrugshandlungen gegenüber ihrem Konto oder Unternehmen zu verhindern.

#### Bewertungen/Produktprüfungen

Wenn Sie Bewertungen oder Produktprüfungen an die MonaVie-Websites senden, bedenken Sie bitte, dass alle personenbezogenen Daten, die Sie dort angeben, von anderen Benutzern dieser Foren gelesen, erfasst und verwendet werden können. Sie können auch benutzt werden, um Ihnen unaufgefordert Nachrichten zu schicken. Wenn wir eine Bewertung veröffentlichen, holen wir vor Veröffentlichung des Namens und der Videobewertung die Einwilligung der Kundin/des Kunden ein. Wenn Sie in einem öffentlichen Forum einen Kommentar eingeben, sind wir nicht für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die Sie in diesen Kommentaren bekannt geben. Wenn Sie die personenbezogenen Daten entfernen lassen möchten, die auf unserer Website unter „Öffentliche Seiten“ angezeigt werden, setzen Sie sich bitte mit uns unter [privacy@monavie.com](mailto:privacy@monavie.com) in Verbindung

#### Wie wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden möglicherweise Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder Telefonnummer, um qualitätsorientierte Kundendienstleistungen zu erbringen oder uns mit Ihnen in Bezug auf den Stand von Bestellungen, Probleme mit Produkten oder der Erfüllung und sonstige kundendienstbezogene Angelegenheiten in Verbindung zu setzen. Wir verwenden möglicherweise Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder Telefonnummer, um uns mit Ihnen in Bezug auf neue Produktangebote, Newsletter und andere Aspekte im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der MonaVie-Websites in Verbindung zu setzen. Wenn Sie solche Mitteilungen jedoch nicht erhalten möchten, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, davon zurückzutreten, und Sie werden nicht mehr wegen solcher Informationen kontaktiert.

Von Zeit zu Zeit bitten wir Sie möglicherweise um die Beantwortung von Umfragen hinsichtlich gegenwärtiger oder zukünftiger Produkte von MonaVie und [monaviemall.com](mailto:monaviemall.com) sowie um die Mitteilung der Anzahl der auf jeder Stufe im Vergütungsplan gearbeiteten Stunden. Die Teilnahme an solchen Umfragen erfolgt stets auf freiwilliger Basis. Antworten auf Umfragen werden nur als Gesamtheit verwertet und niemals mit einer bestimmten Person verlinkt. Unsere Umfragedaten sind zwar hauptsächlich für die Verwendung innerhalb von [monaviemall.com](http://monaviemall.com) bestimmt, aber es kann gelegentlich vorkommen, dass wir die Gesamtumfragedaten an unsere verbundenen Unternehmen und Entwicklungspartner weiterleiten, um die Entwicklung neuer Produkte und die Verbesserung des Kundenservice sowie der allgemeinen Kundenzufriedenheit zu ermöglichen.

#### Datenaustausch

MonaVie ist kein „Informationsmakler“. Wir befassen uns nicht mit dem Verkauf von Profilen, Kontakten, Nutzungsgewohnheiten von Websites, Verhalten, Kaufmustern oder demografischen Daten unserer Kunden, Partner oder Nutzer. Wir verwenden die über Sie erfassten Daten zur Bearbeitung von Bestellungen, Zahlung von Prämien und um einen möglichst guten und personalisierten Service zu bieten. Wir überarbeiten die vorliegende Datenschutzerklärung möglicherweise von Zeit zu Zeit, also überprüfen Sie sie bitte regelmäßig. MonaVie verkauft und verleiht keine personenbezogenen Daten an Dritte und handelt nicht mit ihnen und gibt diese auch nicht an Dritte weiter, sofern dies nicht in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie beschrieben ist.

## Vertreter/Dienstleister

Wir benutzen Fremdfirmen wie zum Beispiel eine Versandfirma, um Bestellungen zu erledigen, sowie eine Kreditkartengesellschaft zur Fakturierung unserer Produkte und Leistungen. Wir nutzen Live Chat, um Ihnen Unterstützung zu geben, falls Sie bei der Benutzung unserer Website oder bezüglich Ihrer Bestellung Fragen haben. Wenn Sie ein Produkt kaufen und unsere Website verwenden, geben wir je nach Bedarf Ihren Namen, Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse an die Fremdfirma weiter, damit diese die entsprechende Dienstleistung erbringen kann. Diesen Fremdfirmen ist es untersagt, Ihre personenbezogenen Daten für Werbezwecke zu verwenden.

## Geschäftsumwandlung

Im Falle einer Geschäftsumwandlung von MonaVie wie einer Fusion, Akquisition durch ein anderes Unternehmen oder Verkauf der gesamten Vermögensgüter oder eines Teils davon, werden Ihre personenbezogenen Daten wahrscheinlich Bestandteil der zu übertragenden Vermögensgüter sein. Sie werden per E-Mail und/oder einen auffallenden Hinweis auf unserer Website von derartigen Änderungen am Eigentum an oder der Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten sowie die Möglichkeiten, die sie möglicherweise bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben, in Kenntnis gesetzt.

## Haftungsausschluss

Zusätzlich zu den oben genannten Umständen darf MonaVie Daten auch dann offenlegen oder veröffentlichen, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass das begründeterweise notwendig ist: (i) um das Gesetz einzuhalten, einem Gerichtsverfahren, einer richterlichen Anordnung oder einem Rechtsstreit in Verbindung mit unserer Webseite nachzukommen, (ii) um die Bestimmungen unserer Nutzungsvereinbarung durchzusetzen oder anzuwenden oder (iii) um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit der MonaVie Sites, unserer Nutzer oder anderer zu schützen.

## Links zu anderen Websites

Diese Website enthält Links zu anderen Websites, die sich nicht im Besitz oder unter der Kontrolle von MonaVie befinden. Beachten Sie bitte, dass wir, MonaVie, nicht für die Datenschutzbestimmungen dieser anderen Websites verantwortlich sind. Passen Sie bitte unbedingt auf, wenn Sie unsere Website verlassen, und lesen Sie unbedingt die Datenschutzerklärungen einer jeden Website, die personenbezogene Daten erfasst. Die vorliegende Datenschutzerklärung findet nur auf Daten Anwendung, die von der vorliegenden Website erfasst werden.

## Trackingdaten

### Protokolldateien

Wie auch die anderen Websites zeichnen die MonaVie-Websites jedes Mal, wenn jemand die Website besucht, bestimmte Trackingdaten auf. Für jede angezeigte Webseite zeichnet unser Webserver eine IP-Adresse, das Betriebssystem, die Browserversion und den Namen der angezeigten Seite auf. Wir verwenden den Tracking-Service eines Drittanbieters, mit dem unter Zuhilfenahme einer Tracking-Technologie nicht-personenbezogene Daten über Besucher unserer Webseite nachverfolgt werden. Diese Daten werden nicht mit einem bestimmten Benutzer verlinkt sondern im Ganzen verwendet, um die Leistungsfähigkeit der MonaVie-Websites nachzuverfolgen und diese zu verbessern.

### Cookies

Cookies sind ein paar wenige Daten, die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Cookies werden von den MonaVie-Websites lediglich dazu verwendet, unsere Benutzer eindeutig zu identifizieren und für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu sorgen. Wir verwenden die Cookies außerdem, um Ihren Bestellvorgang nachzuverfolgen, ohne dass Sie auf jeder Seite der Website Ihr Passwort oder Ihre persönlichen Daten erneut eingeben oder bestätigen müssen. Anstatt diese Daten auf dem Server von MonaVie zu speichern, wird der Cookie auf Ihrem Computer gespeichert und nur dann aktiviert, wenn Sie die MonaVie-Websites erneut besuchen. Ihre Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer Daten werden nicht beeinträchtigt, wenn Sie einen Cookie von einer MonaVie-Website akzeptieren. Außer MonaVie kann niemand auf Ihre Daten zugreifen.

### Tracking-Technologien von Drittanbietern

Einige unserer Geschäftspartner verwenden Cookies auf unserer Website. Wir haben keinen Zugriff auf oder Kontrolle über diese Cookies.

### Clear Gifs (Web Beacons/Web-Wanzen)

Wir verwenden u.U. eine Software-Technologie namens Clear GIFs (auch bekannt als Web Beacons/Web-Wanzen), die uns helfen, den Inhalt unserer Website besser zu verwalten, indem sie uns darüber informieren, welcher Inhalt am effektivsten ist. Clear GIFs sind winzige Grafiken mit einer einmaligen Kennung, die den Cookies in Hinsicht auf die Funktion ähneln und die verwendet werden, um die Online-Bewegungen von Web-Usern zu verfolgen. Im Gegensatz zu Cookies, welche auf der Computerfestplatte eines Users gespeichert werden, sind Clear GIFs unsichtbar auf Webseiten eingesetzt. Wir verknüpfen die über Clear GIFs erfassten Daten nicht mit den personenbezogenen Daten unserer Kunden.

Wir verwenden Clear GIFs u.U. in unseren HTML-basierten E-Mails, um zu erfahren, welche E-Mails von den Empfängern geöffnet wurden. Hierdurch ist es uns möglich, die Effektivität bestimmter Kommunikationsmittel und die Effektivität unserer Marketingkampagnen zu messen. Wenn Sie sich von diesen E-Mail-Mitteilungen abmelden möchten, finden Sie die entsprechenden Informationen unter „Auswahl und Rücktritt“.

## E-Mail und „Opt Out“-Richtlinie

Wir verwenden möglicherweise die von Ihnen zur Verfügung gestellte E-Mail-Adresse, um uns ins folgenden Angelegenheiten mit Ihnen in Verbindung zu setzen:

1. Registrierungsstatus des Benutzers (einschließlich Bestätigung der Anmeldung bei einem Konto)
2. Stand der Bestellungen und Versandmitteilung
3. Online-Umfrage zur Kundenzufriedenheit
4. Größere Veränderungen an der Website, Aufnahme neuer Produkte oder Dienstleistungen
5. Werbe- und Marketingmaterialien, die unserer Meinung nach nützlich für Sie sind

Wenn Sie keine Informationen zu Produkten oder Dienstleistungen erhalten möchten, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten, können Sie die Mitteilungsoptionen in Ihren Kontoeinstellungen ändern. Wenn Sie keine dieser E-Mail-Nachrichten erhalten möchten, können Sie davon zurücktreten, indem Sie [support@monaviemall.com](mailto:support@monaviemall.com) Ihre E-Mail-Adresse mitteilen oder indem Sie die Anweisungen zum Rückgängigmachen, die in jeder E-Mail-Nachricht enthalten sind, befolgen.

## Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Die MonaVie-Websites verwenden Secure Socket Layer (SSL) zur Verschlüsselung bei der Übertragung sensibler Daten, wie zum Beispiel des Passwortes für Ihr Konto und der Fakturierungsdaten, einschließlich der Kreditkarteninformationen, von Ihrem Webbrowser zu unserem Webserver.

In Ihrem Konto werden nur die letzten vier (4) Ziffern Ihrer Kreditkartennummer angezeigt. Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, haben Sie die Wahl, ob Sie wünschen, dass Ihre Kreditkartennummern auf unserem System gespeichert werden sollen oder nicht. Möglicherweise sind E-Mail-Nachrichten, die Sie an uns schicken, nicht sicher, es sei denn, Ihnen wird mitgeteilt, dass die entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen aktiv sind, bevor Sie Ihre Daten übermitteln. Aus diesem Grunde bitten wir Sie, dass Sie uns keine vertraulichen Daten wie Kreditkartennummern oder Kontonummern per E-Mail mitteilen.

Dieses SSL-Protokoll dient auch der Authentisierung der MonaVie-Websites und der Vorbeugung von unbefugter Benutzung durch Hacker, die sich als eine Ihrer Websites ausgeben können, während Sie in Ihrem Konto angemeldet sind. Das wird durch ein "digitales Zertifikat" erreicht, das praktisch ein unvergesslicher elektronischer Ausweis ist.

Wenn eine andere Website versucht, sich in betrügerischer Weise selbst als MonaVie-Website auszugeben, zeigt Ihr Webbrowser eine Warnung an, in der ein Problem mit dem digitalen Zertifikat für [www.monaviemall.com](http://www.monaviemall.com) oder [www.monavievo.com](http://www.monavievo.com) [oder mvie.nl] vorliegt. Melden Sie sich nicht bei einer Website an, wenn Ihnen eine solche Warnung angezeigt wird.

Wir befolgen allgemein anerkannte Branchenstandards zum Schutz der an uns übermittelten personenbezogenen Daten, sowohl bei der Übertragung als auch nach Erhalt dieser Daten. Dennoch ist keine Übertragungsmethode über das Internet und keine elektronische Speichermethode 100 % sicher. Daher können wir die absolute Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten nicht garantieren, obwohl wir uns bemühen, angemessene und anerkannte Schutzmaßnahmen zu treffen.

Sollten Sie Fragen zur Sicherheit auf unserer Website haben, können Sie diese per E-Mail an [privacy@monavie.com](mailto:privacy@monavie.com) an uns richten.

## Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten

Bevorzugte Kunden und Distributoren können ihre personenbezogenen Daten jederzeit aktualisieren und korrigieren, indem sie den Abschnitt „Mein Konto“ in den MonaVie-Websites besuchen. Wenn Sie auf Ihre Daten zugreifen oder

diese löschen oder korrigieren möchten, schicken Sie uns bitte eine E-Mail-Nachricht an [distributorsupport@monavie.com](mailto:distributorsupport@monavie.com) oder setzen Sie sich mit uns telefonisch oder postalisch über eine der unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten in Verbindung. Anträge auf Zugriff werden innerhalb von 30 Tagen ab Eingang des Antrags beantwortet.

## Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Durch die Benutzung unsere Website erklären Sie sich mit der Erfassung und Verwendung von Daten durch MonaVie entsprechend den Ausführungen in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie einverstanden. Im Falle von Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie werden wir solche Änderungen in dieser Datenschutzerklärung, auf der Homepage und an anderen Orten, die wir für geeignet halten, veröffentlichen, damit Sie darüber informiert sind, welche Daten wir erfassen, wie wir diese verwenden und unter welchen Umständen wir diese, wenn überhaupt, offenlegen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit abzuändern. Überprüfen Sie diese Datenschutzrichtlinie daher bitte regelmäßig. Bei wesentlichen Änderungen an dieser Richtlinie werden wir Sie an diesem Ort, per E-Mail oder durch einen Hinweis auf unserer Homepage davon in Kenntnis setzen.

## Kontaktaufnahme

Sollten Sie Fragen zur Datenschutzrichtlinie und den Praktiken von MonaVie haben, richten Sie diese bitte an:

Postalisch:

MonaVie LLC.

Attention: Legal Department

10855 South River Front PKWY, suite 100

South Jordan, Utah 84095

Per E-Mail:

[privacy@monavie.com](mailto:privacy@monavie.com).

---